**战略采购与供应链管理**

 **----圈子就是核心竞争力**

**课程背景：**

企业高层管理人员常常感到困惑：现在的企业竞争特别激烈，到底哪些是企业竞争的法宝？为何有些企业特别有竞争力？为何有些企业竞争力比较弱？现在的竞争不是单一企业的竞争，而是供应链的竞争，如何打造一个强的供应链就是企业的当务之急。

**课程收益：**

▲了解供应链的合作关系管理;

▲掌握供应链条件下的准时化采购特点;

▲掌握供应链环境下的供应商选择评价方法;

▲掌握供应链环境下的供应商业绩考核的方法;

▲掌握精益供应链条件下的相关方满意度提升方法；

**课程亮点与特色：**

▲流程化：每个模块都由讲解、案例讨论与练习、老师点评三大流程组成，确保学员课程学习效果。

▲工具化：全程干货，每个模块提供相应表格、流程与具体操作技巧方法等关键工具。

▲轻松化：教学体验活动新颖，寓教于乐，确保学员在快乐轻松学习气氛中提升与进步。

▲**标准化：**符合成人教学原理以及国际流行教学设计，让学员听得懂、记得牢、做得到。

▲**课程设置：**

用行业典型案例引导学员明确供应链管理工作中存在的问题与需求，明确供应链管理工作中的具体管理方法与标准，表格，做到通俗易懂，流程方法明确以及文件，表单等运用方便实效。

**课程原理与模型：**

****

****

**课程时间：**

1天（6小时），6小时/天

**课程对象：**

从事供应链管理方面工作的采购工程师,仓储管理人员,物流管理人员,供应商管理人员,客户服务人员等

**课程方式：**案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练

**课程大纲**

**第一讲 精益供应链合作关系管理**

**供应链管理模式与保证体系**

* 供应链合作关系与传统供应商关系的区别
* 合作伙伴关系的企业集成模式
* 合作伙伴关系的质量保证体系
* 合作伙伴理念与文化
* 合作伙伴关系特点

**供应链合作伙伴的评价与选择**

* 供应链合作伙伴的选择评价方法
* 供应链合作伙伴的选择步骤与评价
* 行业先进管理流程解析
* 供应链合作伙伴选择流程
* 供应链合作伙伴选择标准
* 供应链合作伙伴业绩考核标准

**【团队案例分析与相互讨论】**:宝马案例解析供应链选择评价标准制订案例分析与讨论

**【小组发表与老师分享点评】**:小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】：**不了解现在企业竞争就是供应链的竞争的理念，导致进入一个没有任何竞争力的供应链，从而企业没有利润以及缺乏发展前景。

**第二讲：供应链条件下的准时化采购**

**采购管理类型与管理模式**

* 传统的采购模式
* 现代的采购类型与模式
* 战略采购的四个关键特征
* 采购的核心价值
* 先进的采购管理系统
* 采购的管理职责
* 采购组织设计与分工
* 采购人员的能力建设

**供应链管理下的采购模型与流程**

* 基于供应链的供应商布局管理
* 采购实施的关键因素
* 供应链管理环境下采购特点
* 行业先进案例解析
* 供应链管理环境下的电子采购
* 供应链管理环境下采购流程
* 供应链管理环境下采购标准

 **供应链条件下的准时化采购策略与系统**

* 采购实施步骤
* 准时化采购模块与采购策略
* JIT准时化采购系统
* **常用采购技术与谈判**
* 规模经济
* 批量采购
* 联合采购
* 合同管理
* 供应商辅导
* 谈判技巧

**【团队案例分析与相互讨论】**: 传统采购问题点总结案例练习

**【小组发表与老师分享点评】**:小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】：**不了解JIT采购需求导致的供应链配合不好导致的各种采购风险发生。

**第三讲、供应商选择与评价管理**

* 供应商的选择
* 供应商的审核与认证
* 确定合格供应商;
* **供应商选择与认证流程**
* 供应商选择流程
* 供应商审核流程
* 供应商评估流程
* 供应商认证流程
* 供应商数量确定流程

**供应商选择与认证管理方案**

* 供应商基本资质调查方案
* 供应商审核标准制定工作方案
* 供应商管理体系审核方案
* 供应商选择方案
* 供应商工作考察方案

**供应商选择与认证制度与表格**

* 供应商选择与认证程序
* 供应商选择与认证表单

**第四讲 供应商绩效管理与评估激励**

* 供应商业绩考核的原则和内容
* 供应商绩效考核的常用方法
* 业绩监控的指标
* 业绩考核的标准
* 供应商的处罚措施
* 供应商激励措施

**供应商绩效管理流程**

* 供应商绩效考核流程
* 供应商分级管理流程
* 供应商绩效改进流程
* 供应商淘汰流程
* 供应商投诉处理流程

**供应商绩效管理方案**

* 绩效考核人员工作方案
* 供应商奖惩激励方案
* 供应商绩效改善方案
* 不良供应商淘汰方案
* 确保供应商申辩渠道畅通方案

**供应商绩效管理程序与表单**

* 供应商绩效管理程序
* 供应商绩效管理表单

**【团队案例分析与相互讨论】**:一只辛苦小鸡的故事案例分析练习

**【小组发表与老师分享点评】**:小组代表发表本小组论点以及见解，老师分享与点评小组成果

**【主要解决问题与成果输出】：**缺乏合理科学的供应商业绩评价指标，导致供应商改善配合缺乏动力。

**第五讲 提高供应链相关方的满意度与忠诚度**

* 何为供应链的满意度
* 供应链满意度的测评对象
* 供应链中相关方的满意度的测评内容
* 供应链中相关方的满意度测评关键
* 供应链中相关方的满意度测评作业程序
* 供应链中相关方的满意度指标与分析
* 如何提高供应链中相关方的满意度
* 提高供应链满意度的服务流程
* 供应链中相关方的忠诚度
* 建立与忠诚供应链中相关方的纽带